




# ПРОГРАМА ПІДТРИМКИ ДЛЯ КЛІЄНТІВ КОМПАНІЇ STUDY.UA

Ваше комфортне та безпечне  
навчання за кордоном





Навчання за кордоном — це насичений та цікавий, але часто стресовий досвід для студента. Це нова країна, нова мова, самостійне життя та нескінченні організаційні питання, які потрібно швидко вирішувати. Разом із тим, важливо приділяти час навчанню. Спираючись на 20 річний досвід, ми знаємо, які питання виникають у студентів в перший рік навчання та способи їх розв'язання:

- ✓ Організувати трансфер вашої дитини до університету;
- ✓ Допомогти з заповненням документів і реєстрацією на предмети;
- ✓ Знайти рішення у разі форс-мажорної ситуації;
- ✓ Вчитати та відкоригувати письмову роботу.

Ми вирішимо ці та інші питання, а ще — завжди будемо на зв'язку заради вашого спокою та впевненості у комфортному перебуванні дитини за кордоном.

STUDY.UA — це найбільша освітня компанія України з досвідом роботи понад 20 років. Ми знаємо, як ви хвилюєтесь, відправляючи дитину на навчання. Саме тому ми розробили пакет програми підтримки студентів за кордоном. Він допоможе вам своєчасно розв'язувати виникаючі питання щодо навчання та перебування дитини за кордоном.

### Що входить до кожного пакета?



Ми пропонуємо один пакет послуг, а додатково ви можете обрати послуги за вашим побажанням. Обирайте зручний для вас варіант підтримки та зробіть перебування за кордоном комфортним та ефективним!



## Екстрена допомога

Коли виникають форс-мажорні ситуації, зволікати ніколи! Ми подбаємо про розв'язання невідкладних питань щодо життя та здоров'я, медичні страховки та бронювання авіаквитків — швидко та ефективно.



## Підтримка батьків

Ми знаємо, як непросто відпускати дитину за кордон. Візовий супровід, регулярні звіти, організація перемовин з університетом — ми візьмемо на себе розв'язання цих питань.



## Академічна підтримка

Адаптуватися до навчального процесу, нових предметів та платформи університету — ці процеси займають деякий час. Ми допоможемо його пришвидшити!



## Підтримка в країні навчання

Незнайома країна — завжди виклик! Ми допоможемо почуватися комфортно на всіх етапах — від прильоту до країни навчання та підтримки під час перебування до повернення додому на час канікул.



## Базовий пакет послуг з сапорту ВО

### Послуги з академічної підтримки студента

Інформування про наявні стипендії (за запитом)

Допомога з реєстрацією на предмети

Обговорення зі студентом успішності, розробка механізмів виправлення оцінок

Індивідуальна консультація зі студентом 1 раз на 2 тижні

Рекомендації та інструкції стосовно навчального процесу

Допомога в опануванні особистого кабінету (за запитом)

### Підтримка батьків

Звіт для батьків про успішність студента – два рази на семестр

Допомога в інтерпретації звітів

Допомога в організації оплат в університет – один раз на семестр

Супровід перемовин з університетом з питань успішності студента

### Підтримка в країні перебування

Надання інформації та інструкцій по першим крокам в країні перебування

Допомога з пошуком житла під час навчання

### Екстрена допомога

Супровід перемовин з представниками медичної страхової компанії за будь-яким запитом

Негайна підтримка батьків і студентів за будь-яким запитом батьків студента

Бронювання авіаквитків і термінове бронювання маршрутів для одного з батьків

## Оплачуються додатково:

### Підтримка батьків

Додаткові звіти про успішність студента щомісяця

Організація поїздки батьків в будь-якій форс-мажорній ситуації

Візова підтримка батьків

### Академічна підтримка

Вичитування есе/робіт студента, окрім спец. предметів

Додаткові щотижневі консультації

### Перебування в країні навчання

Організація трансферів, згідно тарифів перевізників

