

Політика конфіденційності та захисту персональних даних

Фізична особа підприємець Сокол Юлія Борисівна
ЄДРПОУ 3078603486 (надалі – «Виконавець»)
Редакція від 28 червня 2024 року

Зазначена Політика конфіденційності (далі – «Політика») пояснює, як ми, як Виконавець та володілець персональних даних, збираємо та обробляємо вашу інформацію в усіх інформаційно-телекомунікаційних ресурсах, що нам належать, зокрема вебсайті <https://study.ua>, а також в інших службах, таких як служба підтримки клієнтів або канали дослідження аудиторії.

Звертаємо увагу, що відповідно до умов Політики при Вашому відвідуванні інформаційно-телекомунікаційних ресурсів Виконавця Ви підтверджуєте свою згоду з правилами та вимогами Політики конфіденційності і умовами користування інформаційно-телекомунікаційними ресурсами Виконавця. У разі Вашої незгоди з вимогами Політики і умовами користування зазначеними ресурсами Ви зобов'язані залишити даний ресурс і утриматися від його відвідування.

Вам, як користувачу, заборонено розмішувати інформацію, використовувати інформаційно-телекомунікаційні ресурси, якщо ви не згодні з Політикою або якщо ви не досягли встановленого законодавством віку, коли маєте право укладати угоди, або обмежені в своїх правах згідно закону.

1. Збір інформації

Ми збираємо наступну персональну інформацію від вас:

- **Контактна інформація:** ім'я, прізвище, адреса електронної пошти, номер телефону.
- **Паспортні дані:** номер паспорта, дата народження, громадянство, строк дії, дата та орган видачі.
- **Інформація про подорожі:** напрямок подорожі, дати подорожі, тип проживання, номер рейсу/поїзда, дані про страхування.
- **Платіжна інформація:** номер картки, дата закінчення дії, коди підтвердження тощо.
- **Інша інформація:** стать, інтереси, уподобання щодо подорожей.

Ми також збираємо автоматичну інформацію за допомогою файлів cookie та інших технологій відстеження. Ця інформація може включати вашу IP-адресу, тип браузера, операційну систему, дату та час відвідування, а також сторінки, які ви переглядаєте на нашому веб-сайті.

2. Використання інформації

Ми використовуємо вашу інформацію для наступних цілей:

- **Бронювання подорожей:** Ми використовуємо вашу контактну інформацію, паспортні дані та інформацію про подорожі для бронювання ваших подорожей та надсилання вам підтверджень та ваучерів.
- **Надання інформації про подорожі:** Ми використовуємо вашу контактну інформацію, щоб надсилати вам інформацію про ваші подорожі, такі як оновлення рейсів, інформацію про місце призначення та спеціальні пропозиції.
- **Покращення наших послуг:** Ми використовуємо вашу інформацію для покращення наших послуг та розробки нових продуктів та пропозицій.

- **Персоналізація вашого досвіду:** Ми використовуємо вашу інформацію, щоб персоналізувати ваш досвід на нашому веб-сайті та в наших мобільних програмах.
- **Зв'язок з вами:** Ми використовуємо вашу контактну інформацію, щоб зв'язуватися з вами з питань, пов'язаних з вашими бронюваннями або запитам.
- **Виконання юридичних зобов'язань:** Ми використовуємо вашу інформацію для виконання наших юридичних зобов'язань, таких як запобігання шахрайству та відмиванню коштів.

3. Захист даних

Ми вживаємо всіх необхідних заходів для захисту вашої персональної інформації від несанкціонованого доступу, використання, розкриття, зміни або знищення. До цих заходів належать:

- **Шифрування:** Ми використовуємо шифрування TLS (Transport Layer Security) для захисту вашої інформації під час передачі між вашим браузером і нашим сервером.
- **Контроль доступу:** Ми надаємо доступ до вашої інформації лише уповноваженим співробітникам, які потребують її для виконання своїх робочих обов'язків.
- **Фізичні заходи безпеки:** Ми використовуємо фізичні заходи безпеки, такі як брандмауери та системи сигналізації, для захисту наших серверів і центрів обробки даних.

Ми не передаємо вашу персональну інформацію третім особам без вашого згоди, за винятком випадків, коли це необхідно для виконання наших послуг або вимагається законом.

Ми надаємо доступ до Вашої інформації у певних випадках:

1. Для надання послуг:

Ми співпрацюємо з незалежними третіми особами, які допомагають нам надавати Вам кращий сервіс. Ми надаємо їм доступ лише до тієї інформації, яка їм необхідна для виконання завдань, пов'язаних з наданням вам освітніх послуг, і вони не мають права використовувати її для будь-яких інших цілей.

Ми також можемо дозволити третім особам збирати інформацію, наприклад, для покращення роботи нашого веб-сайту або для показу Вам релевантної реклами. Ці компанії не мають права використовувати таку інформацію для інших цілей.

2. Для співпраці з партнерами:

Ми співпрацюємо з діловими партнерами, щоб пропонувати Вам ширший спектр продуктів та послуг. Ви завжди зможете дізнатися, хто є нашим партнером, адже його назва буде вказана поруч з продуктом або послугою. Якщо Ви вирішите скористатися цими додатковими послугами, ми можемо надати нашим партнерам доступ до Вашої інформації, включаючи персональні дані. Важливо пам'ятати, що ми не контролюємо, як наші партнери захищають Вашу інформацію.

3. На веб-сайтах, які посилаються на наш:

Якщо Ви переходите на наш веб-сайт за посиланням з іншого сайту, ми можемо надати цьому сайту доступ до Вашої реєстраційної інформації, наприклад, до Вашого імені, адреси електронної пошти, номера телефону та уподобань щодо подорожей тощо. Веб-сайт, який посилається на наш, отримує повний доступ до Вашої інформації, тому рекомендуємо Вам ознайомитися з його політикою конфіденційності, перш ніж переходити на нього.

4. У соціальних мережах:

Ви можете перейти на різні соціальні мережі з нашого сайту. Переходячи на ці сайти, Ви надаєте їм доступ до своїх персональних даних, і захист такої інформації буде

здійснюватися згідно з політикою конфіденційності цих сайтів. Ви можете змінити налаштування конфіденційності своєї інформації на цих сайтах.

5. У межах нашої групи компаній:

Ми можемо надати Ваші персональні дані та іншу інформацію **компаніям (суб'єктам господарювання), які входять до групи компаній STUDY.UA. Цей обмін даними дозволяє нам пропонувати Вам інформацію про продукти та послуги, які можуть Вас зацікавити. При використанні Вашої інформації компанії-засновники та афілійовані компанії керуються цією Політикою конфіденційності.

6. В інших випадках:

Ми можемо надати доступ до Вашої інформації у таких ситуаціях:

- За рішенням суду або іншим юридичним розпорядженням.
- Для захисту наших прав та майна.
- Для запобігання незаконним діям або розслідування таких дій.
- У зв'язку з корпоративними змінами, такими як злиття або банкрутство.
- Ми також можемо надавати загальну або анонімну інформацію третім особам, наприклад, рекламодавцям та інвесторам.

4. Ваші права

Ви маєте право:

- **Запитувати доступ до вашої персональної інформації:** Ви можете запросити копію вашої персональної інформації, яку ми зберігаємо.
- **Виправляти свою персональну інформацію:** Ви можете попросити нас виправити будь-яку неточну або неповну інформацію про вас.
- **Видалити свою персональну інформацію:** Ви можете попросити нас видалити вашу персональну інформацію, якщо вона більше не потрібна нам для виконання наших юридичних зобов'язань або інших законних цілей.
- **Обмежити обробку вашої персональної інформації:** Ви можете попросити нас обмежити обробку вашої персональної інформації, наприклад, якщо ви оскаржуєте її точність.
- **Відкликати свою згоду:** Якщо ви дали нам згоду на використання вашої персональної інформації для певних цілей, ви можете відкликати свою згоду в будь-який час.
- **Подати скаргу:** Ви маєте право подати скаргу до органу влади, який відповідає за захист персональних даних, якщо ви вважаєте, що ми порушили ваші права.

5. Політика використання файлів cookie та Google Analytics

Ми використовуємо файли cookie на нашому веб-сайті.

Файли cookie - це невеликі текстові файли, які зберігаються на вашому комп'ютері або мобільному пристрої, коли ви відвідуєте веб-сайт. Вони дозволяють веб-сайту «запам'ятати» ваші дії та уподобання протягом певного проміжку часу, тому вам не потрібно вводити їх знову щоразу, коли ви відвідуєте сайт або переходите з однієї сторінки на іншу.

Ми використовуємо два типи файлів cookie:

1. Необхідні файли cookie: Ці файли необхідні для роботи веб-сайту. Вони дозволяють вам користуватися основними функціями, такими як кошик для покупок та реєстрація.
2. Функціональні файли cookie: Ці файли покращують роботу веб-сайту, запам'ятовуючи ваші уподобання, такі як мова та регіон.

Ви можете відмовитися від використання файлів cookie, змінивши налаштування свого браузера. Зверніть увагу, що відключення файлів cookie може призвести до того, що деякі функції веб-сайту не працюватимуть належним чином.

Google Analytics

Ми використовуємо Google Analytics, щоб збирати статистику про те, як користувачі взаємодіють з нашим веб-сайтом. Ця інформація використовується для покращення нашого веб-сайту та послуг. Google Analytics використовує файли cookie для збору даних про ваші відвідування, але ця інформація не пов'язана з вашою особистою інформацією.

Ви можете керувати своїми налаштуваннями конфіденційності, пов'язаними з файлами cookie, на нашому веб-сайті. Ви можете вибрати, які типи файлів cookie ви хочете використовувати, або відмовитися від використання всіх файлів cookie.

6. Зміни у політиці

Ми можемо час від часу оновлювати цю політику конфіденційності. Ми повідомимо вас про будь-які суттєві зміни, розмістивши повідомлення на нашому веб-сайті або зв'язавшись з вами електронною поштою.

7. Зберігання інформації

Ми зберігаємо вашу персональну інформацію протягом певного періоду часу, необхідного для виконання цілей, описаних у цьому розділі Політики, за винятком випадків, коли більш тривалий період зберігання необхідний для виконання наших юридичних зобов'язань або захисту наших законних інтересів.

8. Контактна інформація

Якщо у вас є будь-які питання щодо цієї політики конфіденційності або обробки вашої персональної інформації, будь ласка, зв'яжіться з нами за контактними даними у відповідному розділі веб-сайту.

Політика конфіденційності та захисту персональних даних

Фізична особа підприємець Чопей Владислава Вадимівна
ЄДРПОУ 3350706003 (надалі – «Виконавець»)
Редакція від 28 червня 2024 року

Зазначена Політика конфіденційності (далі – «Політика») пояснює, як ми, як Виконавець та володілець персональних даних, збираємо та обробляємо вашу інформацію в усіх інформаційно-телекомунікаційних ресурсах, що нам належать, зокрема вебсайті <https://study.ua>, а також в інших службах, таких як служба підтримки клієнтів або канали дослідження аудиторії.

Звертаємо увагу, що відповідно до умов Політики при Вашому відвідуванні інформаційно-телекомунікаційних ресурсів Виконавця Ви підтверджуєте свою згоду з правилами та вимогами Політики конфіденційності і умовами користування інформаційно-телекомунікаційними ресурсами Виконавця. У разі Вашої незгоди з вимогами Політики і умовами користування зазначеними ресурсами Ви зобов'язані залишити даний ресурс і утриматися від його відвідування.

Вам, як користувачу, заборонено розмішувати інформацію, використовувати інформаційно-телекомунікаційні ресурси, якщо ви не згодні з Політикою або якщо ви не досягли встановленого законодавством віку, коли маєте право укладати угоди, або обмежені в своїх правах згідно закону.

1. Збір інформації

Ми збираємо наступну персональну інформацію від вас:

- **Контактна інформація:** ім'я, прізвище, адреса електронної пошти, номер телефону.
- **Паспортні дані:** номер паспорта, дата народження, громадянство, строк дії, дата та орган видачі.
- **Інформація про подорожі:** напрямок подорожі, дати подорожі, тип проживання, номер рейсу/поїзда, дані про страхування.
- **Платіжна інформація:** номер картки, дата закінчення дії, коди підтвердження тощо.
- **Інша інформація:** стать, інтереси, уподобання щодо подорожей.

Ми також збираємо автоматичну інформацію за допомогою файлів cookie та інших технологій відстеження. Ця інформація може включати вашу IP-адресу, тип браузера, операційну систему, дату та час відвідування, а також сторінки, які ви переглядаєте на нашому веб-сайті.

2. Використання інформації

Ми використовуємо вашу інформацію для наступних цілей:

- **Бронювання подорожей:** Ми використовуємо вашу контактну інформацію, паспортні дані та інформацію про подорожі для бронювання ваших подорожей та надсилання вам підтверджень та ваучерів.
- **Надання інформації про подорожі:** Ми використовуємо вашу контактну інформацію, щоб надсилати вам інформацію про ваші подорожі, такі як оновлення рейсів, інформацію про місце призначення та спеціальні пропозиції.
- **Покращення наших послуг:** Ми використовуємо вашу інформацію для покращення наших послуг та розробки нових продуктів та пропозицій.

- **Персоналізація вашого досвіду:** Ми використовуємо вашу інформацію, щоб персоналізувати ваш досвід на нашому веб-сайті та в наших мобільних програмах.
- **Зв'язок з вами:** Ми використовуємо вашу контактну інформацію, щоб зв'язуватися з вами з питань, пов'язаних з вашими бронюваннями або запитам.
- **Виконання юридичних зобов'язань:** Ми використовуємо вашу інформацію для виконання наших юридичних зобов'язань, таких як запобігання шахрайству та відмиванню коштів.

3. Захист даних

Ми вживаємо всіх необхідних заходів для захисту вашої персональної інформації від несанкціонованого доступу, використання, розкриття, зміни або знищення. До цих заходів належать:

- **Шифрування:** Ми використовуємо шифрування TLS (Transport Layer Security) для захисту вашої інформації під час передачі між вашим браузером і нашим сервером.
- **Контроль доступу:** Ми надаємо доступ до вашої інформації лише уповноваженим співробітникам, які потребують її для виконання своїх робочих обов'язків.
- **Фізичні заходи безпеки:** Ми використовуємо фізичні заходи безпеки, такі як брандмауери та системи сигналізації, для захисту наших серверів і центрів обробки даних.

Ми не передаємо вашу персональну інформацію третім особам без вашого згоди, за винятком випадків, коли це необхідно для виконання наших послуг або вимагається законом.

Ми надаємо доступ до Вашої інформації у певних випадках:

1. Для надання послуг:

Ми співпрацюємо з незалежними третіми особами, які допомагають нам надавати Вам кращий сервіс. Ми надаємо їм доступ лише до тієї інформації, яка їм необхідна для виконання завдань, пов'язаних з наданням вам освітніх послуг, і вони не мають права використовувати її для будь-яких інших цілей.

Ми також можемо дозволити третім особам збирати інформацію, наприклад, для покращення роботи нашого веб-сайту або для показу Вам релевантної реклами. Ці компанії не мають права використовувати таку інформацію для інших цілей.

2. Для співпраці з партнерами:

Ми співпрацюємо з діловими партнерами, щоб пропонувати Вам ширший спектр продуктів та послуг. Ви завжди зможете дізнатися, хто є нашим партнером, адже його назва буде вказана поруч з продуктом або послугою. Якщо Ви вирішите скористатися цими додатковими послугами, ми можемо надати нашим партнерам доступ до Вашої інформації, включаючи персональні дані. Важливо пам'ятати, що ми не контролюємо, як наші партнери захищають Вашу інформацію.

3. На веб-сайтах, які посилаються на наш:

Якщо Ви переходите на наш веб-сайт за посиланням з іншого сайту, ми можемо надати цьому сайту доступ до Вашої реєстраційної інформації, наприклад, до Вашого імені, адреси електронної пошти, номера телефону та уподобань щодо подорожей тощо. Веб-сайт, який посилається на наш, отримує повний доступ до Вашої інформації, тому рекомендуємо Вам ознайомитися з його політикою конфіденційності, перш ніж переходити на нього.

4. У соціальних мережах:

Ви можете перейти на різні соціальні мережі з нашого сайту. Переходячи на ці сайти, Ви надаєте їм доступ до своїх персональних даних, і захист такої інформації буде

здійснюватися згідно з політикою конфіденційності цих сайтів. Ви можете змінити налаштування конфіденційності своєї інформації на цих сайтах.

5. У межах нашої групи компаній:

Ми можемо надати Ваші персональні дані та іншу інформацію **компаніям (суб'єктам господарювання), які входять до групи компаній STUDY.UA. Цей обмін даними дозволяє нам пропонувати Вам інформацію про продукти та послуги, які можуть Вас зацікавити. При використанні Вашої інформації компанії-засновники та афілійовані компанії керуються цією Політикою конфіденційності.

6. В інших випадках:

Ми можемо надати доступ до Вашої інформації у таких ситуаціях:

- За рішенням суду або іншим юридичним розпорядженням.
- Для захисту наших прав та майна.
- Для запобігання незаконним діям або розслідування таких дій.
- У зв'язку з корпоративними змінами, такими як злиття або банкрутство.
- Ми також можемо надавати загальну або анонімну інформацію третім особам, наприклад, рекламодавцям та інвесторам.

4. Ваші права

Ви маєте право:

- **Запитувати доступ до вашої персональної інформації:** Ви можете запросити копію вашої персональної інформації, яку ми зберігаємо.
- **Виправляти свою персональну інформацію:** Ви можете попросити нас виправити будь-яку неточну або неповну інформацію про вас.
- **Видалити свою персональну інформацію:** Ви можете попросити нас видалити вашу персональну інформацію, якщо вона більше не потрібна нам для виконання наших юридичних зобов'язань або інших законних цілей.
- **Обмежити обробку вашої персональної інформації:** Ви можете попросити нас обмежити обробку вашої персональної інформації, наприклад, якщо ви оскаржуєте її точність.
- **Відкликати свою згоду:** Якщо ви дали нам згоду на використання вашої персональної інформації для певних цілей, ви можете відкликати свою згоду в будь-який час.
- **Подати скаргу:** Ви маєте право подати скаргу до органу влади, який відповідає за захист персональних даних, якщо ви вважаєте, що ми порушили ваші права.

5. Політика використання файлів cookie та Google Analytics

Ми використовуємо файли cookie на нашому веб-сайті.

Файли cookie - це невеликі текстові файли, які зберігаються на вашому комп'ютері або мобільному пристрої, коли ви відвідуєте веб-сайт. Вони дозволяють веб-сайту «запам'ятати» ваші дії та уподобання протягом певного проміжку часу, тому вам не потрібно вводити їх знову щоразу, коли ви відвідуєте сайт або переходите з однієї сторінки на іншу.

Ми використовуємо два типи файлів cookie:

1. Необхідні файли cookie: Ці файли необхідні для роботи веб-сайту. Вони дозволяють вам користуватися основними функціями, такими як кошик для покупок та реєстрація.
2. Функціональні файли cookie: Ці файли покращують роботу веб-сайту, запам'ятовуючи ваші уподобання, такі як мова та регіон.

Ви можете відмовитися від використання файлів cookie, змінивши налаштування свого браузера. Зверніть увагу, що відключення файлів cookie може призвести до того, що деякі функції веб-сайту не працюватимуть належним чином.

Google Analytics

Ми використовуємо Google Analytics, щоб збирати статистику про те, як користувачі взаємодіють з нашим веб-сайтом. Ця інформація використовується для покращення нашого веб-сайту та послуг. Google Analytics використовує файли cookie для збору даних про ваші відвідування, але ця інформація не пов'язана з вашою особистою інформацією.

Ви можете керувати своїми налаштуваннями конфіденційності, пов'язаними з файлами cookie, на нашому веб-сайті. Ви можете вибрати, які типи файлів cookie ви хочете використовувати, або відмовитися від використання всіх файлів cookie.

6. Зміни у політиці

Ми можемо час від часу оновлювати цю політику конфіденційності. Ми повідомимо вас про будь-які суттєві зміни, розмістивши повідомлення на нашому веб-сайті або зв'язавшись з вами електронною поштою.

7. Зберігання інформації

Ми зберігаємо вашу персональну інформацію протягом певного періоду часу, необхідного для виконання цілей, описаних у цьому розділі Політики, за винятком випадків, коли більш тривалий період зберігання необхідний для виконання наших юридичних зобов'язань або захисту наших законних інтересів.

8. Контактна інформація

Якщо у вас є будь-які питання щодо цієї політики конфіденційності або обробки вашої персональної інформації, будь ласка, зв'яжіться з нами за контактними даними у відповідному розділі веб-сайту.